



## Privacyverklaring Sport- en Dansstudio Binnenmaas

Sport- en Dansstudio Binnenmaas respecteert de privacy van alle leden en gebruikers van haar site. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Sport- en Dansstudio Binnenmaas verkoopt jouw persoonlijke gegevens niet aan derden.

Sport- en Dansstudio Binnenmaas gebruikt de verzamelde gegevens van haar klanten voor de volgende doeleinden:

- Met jouw expliciete toestemming gebruiken wij je gegevens om je in onze nieuwsbrief te informeren over de ontwikkelingen van Sport- en Dansstudio Binnenmaas, vakantieroosters en over speciale aanbiedingen en acties. Het toestemming verlenen gaat schriftelijk via het formulier 'Toestemmingsformulier e-maillijst', die je van ons ontvangt. Klanten die zich inschrijven na april 2018, doen dit op het reeds aangepaste inschrijfformulier. In alle nieuwsbrieven van Sport- en Dansstudio Binnenmaas staat een hyperlink waar je, op elk moment, je eenvoudig kunt afmelden. Voor de nieuwsbrieven gebruiken wij Mailchimp, zie <https://mailchimp.com/legal/privacy/>
- Wij gebruiken je gegevens om de automatische incasso's en/of facturering zo snel en gemakkelijk mogelijk te maken.
- Als je reageert op een actie, vragen wij je naam, adres en e-mailadres. Deze gegevens gebruiken we om de actie uit te voeren, de winnaar(s) bekend te maken, en de respons op onze marketingacties te meten.
- Je telefoonnummer wordt opgeslagen op de zakelijke telefoon en op de laptop van het management. Op deze manier kan er via WhatsApp, SMS of door een telefoontje informatie en last-minute veranderingen over de lessen doorgegeven worden.
- E-mail adressen worden opgeslagen in het ledenadministratie programma op de laptop van management, om via e-mail te kunnen communiceren met de klant. Zie <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>

Wat gebeurt er als je je gegevens niet doorgeeft aan Sport- en Dansstudio Binnenmaas

Zonder een ingevuld, ondertekend en ingeleverd inschrijfformulier kunnen wij niet over gaan tot het leveren van de dienst, namelijk de sportlessen en/of danslessen. Dit omdat het een overeenkomst is en gekoppeld is aan de volgende stap; de facturering/incassering. Hiermee kom je in onze boekhouding, wat ook weer verplicht is door de Belastingdienst.

Persoonlijke gegevens zijn veilig bij Sport- en Dansstudio Binnenmaas

De fysieke map met papieren inschrijfformulieren ligt op kantoor van

management, daar komen geen derden bij.

Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van de gegevens te respecteren, in het geval dat ze hiermee in aanraking komen. Elektronische bestanden staan op de laptop van management, deze is beveiligd.

#### Duur van opslag

Gegevens van klanten die opzeggen worden, meteen na opzegging, uit de fysieke map en uit elektronische bestanden verwijderd. Je gegevens blijven in onze opslag zolang je onze klant bent.

#### Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door je browser worden opgeslagen op de computer. Sport- en Dansstudio Binnenmaas gebruikt cookies om je te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. Je kunt je browser natuurlijk zo instellen dat je tijdens het bezoek aan Sport- en Dansstudio Binnenmaas geen cookies ontvangt.

#### Klachtrecht

Hierbij willen wij je informeren dat je in je recht staat om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Ook heb je het recht om je toestemming altijd weer in te trekken. Je hebt recht op inzage, rectificatie of inzage van jouw persoonsgegevens. Stuur een e-mail naar [info@sportstudiobinnenmaas.nl](mailto:info@sportstudiobinnenmaas.nl) om dit te regelen.

In geval wijziging van onze Privacy Policy nodig mocht zijn, dan vind u op deze pagina altijd de meest recente informatie.

Copyright Sport- en Dansstudio Binnenmaas, april 2018